



小店大连锁 互联网化运营专家

运营就能赢

RUIPOS 睿博数据

400-877-9258

[www.ruipos.com](http://www.ruipos.com)







# RUIPOPOS

## 甩手掌柜

采用**云平台+移动互联网+智能终端**的模式  
 将硬件、软件、服务、通讯融为一体，为连锁企业提供全面的连锁运营解决方案



# 甩手掌柜 睿博云平台 3 种部署方案 按需而选

睿博云是江苏睿博数据技术有限公司旗下公共、开放的云计算服务平台。

已为40000+用户提供稳定安全的云服务器、

云数据库、云储存、大数据等服务。



公有云 适用于资金有限且急需业务发展的企业

服务器（公有）+连锁运营平台（公有）+运维服务（公有）

特点：适用于起步阶段的企业，经济省心

使用品牌：



托管式私有云 适用于业务稳定且有一定资金能力的企业

服务器（租赁）+连锁运营平台（公有）+运维服务（公有）

特点：适用于拓展期阶段的企业，经济省心，还有自主性

使用品牌：



私有云 适用于资金充足、稳健发展且想掌控数据的企业

服务器（自建）+连锁运营平台（自建）+运维服务（公有）

特点：适用于稳定发展阶段的企业，有强大自主性

使用品牌：





# 多版本 精准服务连锁企业 发展各阶段

根据连锁企业发展轨迹

甩手掌柜基于各大模块功能，针对处于“起步期、拓展期、稳定期”

的三类连锁企业推出三个版本解决方案

1-30家店

30-100家店

100+店

## 起步期：小微连锁版

适用于有基础门店管理和基础运营需求的连锁企业

移动支付、融合外卖、线上商城、微信卡券、统计分析、会员营销、促销管理、门店仓储

## 拓展期：中型连锁版

适用于有基础门店管理、基础运营需求和对供应链、门店仓储有简单管控需求的连锁企业

移动支付、融合外卖、线上商城、微信卡券、统计分析、会员营销、促销管理、进销存管理、手机报货、移动巡检、远程监控

## 稳定期：大型连锁版

适用于需要实现多业务体系协同和精细化管控的连锁企业

移动支付、融合外卖、线上商城、微信卡券、统计分析、会员营销、促销管理、进销存管理、手机报货、移动巡检、远程监控、数据大屏、跨系统对接

超十年连锁行业服务经验  
专注深耕**四大行业**



卤味熟食



奶茶果饮



小吃快餐



零食便利





SAP

深度对接SAP系统

实现前端营销与后端生产信息互联互通

加强加盟商管理

实现全国数千家店标准化经营

助力绝味进入互联网化管理时代



### 案例背景

商业街区、校园周边、社区门口……有人流的地方就有它的身影。绝味——一个主营休闲卤制食品的品牌，从最初的独门小店能发展成拥有7000多家门店的巨型连锁企业，足见其有一套自己独到的经营模式。但庞大的连锁帝国需要更高效的运转，就需要引进一套卓效的运营管理系统。由此，2013年绝味开始了与甩手掌柜的合作。

### 绝味鸭脖面临的挑战

#### 信息互通难

与SAP系统深度对接，实现前端营销与后端生产的信息完美互通；多业务流程所用系统各异，业务系统数据无法集成，全国门店和企业管理总部信息无法互通，门店销售数据报表延后1-2天。

#### 加盟店管理难

绝味强大的品牌效应，吸引海量加盟资源，全国级范围门店激增，加盟店管控成为难题，急需一套能快速部署又能有效管控加盟商货物、销售的运营工具。

#### 门店标准化运营难

绝味的连锁扩张之路从未停步，随着连锁门店的急速增长，随之而来的是遍布全国的7000多家门店运营管理难以做到标准统一，全国至上而下的督导体系也没有一套行之有效的工具来支撑，确保所有门店顾客体验始终如一，使品牌形象在顾客心中受损。



### 甩手掌柜解决方案

#### 打通全国门店与企业总部信息互通

在绝味终端零售信息化系统的选型过程中，甩手掌柜用了1天时间完成试用部署，2天完成与SAP系统深度对接，实现前端销售与后端生产的信息完美互通，各方面测评以远超第二名的分数获得绝味的认可。甩手掌柜采用云模式架构，帮助绝味快速稳定的完成门店终端零售管理系统上线，让管理总部能实时获取任一门店销售数据，大大提升运营管理效率！

#### 实时掌控加盟商货款信贷及进销存状况

针对绝味对加盟商货物及销售管控的需求，提供一系列加盟店管理工具：

##### 加盟商账本

帮助加盟商实时了解企业的信贷数据和门店进销存账目，也便于企业管理加盟商货款往来。

##### 业绩管理

让门店运营人员实时掌控加盟商销售变化、库存情况，有针对性的给予加盟商帮扶，提升加盟店运营能力。

##### 订货系统

将原有人工操作流程自动化，门店通过收银终端或灵活的移动端进行报货，管理后台实时汇总订单，让连锁报货及生产计划制定变得方便、快速及准确，加盟商也可实时查询进货数据，提升了企业及加盟商的货资管控能力。

#### 让门店标准化运营通过互联网工具执行落地

甩手掌柜针对绝味门店标准化运营需求，研发出“移动巡检”管理工具，使用手机APP即可实时共享门店巡检报告，让企业管理者和加盟商实时掌控门店经营状况；更设置有门店收银设备同步上新活动海报功能，实现品牌活动门店形象自动统一，让门店的活动执行更到位。还使用“店员管理”为所有门店员工建立线上资料库，实时管理证件及变岗信息，组织员工进行标准化服务培训，落实门店标准化运营。



# 润和佳业

始于2008

管理流程再造 信息化为管理插上腾飞翅膀！  
以数据指导运营，以运营驱动业务，让企业永续发展！

## 案例背景

凭借自身强大的运作体系，润和佳业把近千家不同规模的连锁加盟店稳稳挺立在中国大中小城市中。随着门店越开越多，企业迅速扩张发展，随之而来的是成长的烦恼——原有疯狂拓店、野蛮生长的发展方式在如今已收效甚微，而且带来了一系列营销管理上的麻烦。甩手掌柜深入分析润和佳业的实际发展情况，给出了一套完备的解决方案。

## 甩手掌柜解决方案

再造 管理流程 建立企业信息化系统整体架构

润和佳业	报表系统	数据统计 权限控制
	中台系统	金蝶财务 金蝶供应链
	前台系统	门店仓存 基础收银

### 让加盟门店拥有持续赚钱的能力

甩手掌柜通过产品组合优化、门店仓存设计，来解决资金有限的问题。针对加盟店运营能力有限，甩手掌柜设计了多样的促销方案、促销方案优化、运营对标等。通过提出精准的运营建议、多种客户引流方案，提升门店运营能力。

### 让企业员工赚到钱，成为加盟门店的老板可信赖的朋友

甩手掌柜帮助员工拥有高效说服门店加盟的能力、精准的二次营销能力、区域内商品快速消化的能力、区域内门店持续经营的能力。

### 以数据驱动企业运营，增强企业抵御风险和持续获利的能力

通过帮助企业实现精准采购和生产排期，门店、区域、总部库存设计、采购议价等来降低企业运营风险。通过门店、区域运营分析，产品优化组合、区域库存和产品配置等来提升企业运营效率。通过资金占用率，资金周转率，资金使用优化，门店、区域、企业营收预测等来提高资金使用效能，以数据驱动企业的产、供、销、人、财、物的资源合理调配。



润和佳业旗下餐饮品牌动力机车



润和佳业旗下餐饮品牌布辣格







- 一份数据报告加速品牌拓店能力
- 一年开出200家店
- 一份数据报告帮助制定精准营销策略
- 一年内收益同比增长 **208%**

### 案例背景

一家连锁企业的实力不止在于门店数量的与日俱增，更在于门店的存活率与收益增长率。拓店能力固然重要，但运营好每一家店，做到持续稳健发展才是当下连锁企业在群雄割据中能脱颖而出的关键。一个来自杭州主打复古的港式茶饮品牌——大通冰室，与甩手掌柜强强联手，为连锁企业持续发展做出了最好的注解。



### 大通冰室面临的挑战

#### 门店收银效率低 客户体验差

面对移动支付、团购验券、外卖订单、现金收银等多种支付需求，传统的收银方式让店员在不同设备中切换，导致门店收银效率低，客户体验感差。

#### 营销策略不精准 销售力疲软

市场环境和消费习惯都在快速变化，以往的营销策略不再奏效，门店的活动开始难以拉动销售业绩，急需一套精准的营销策略，实现门店稳步营收。

### 甩手掌柜解决方案

#### 优化收银解决方案 提升收银效率

在门店收银环节，甩手掌柜帮助大通冰室实现了微信、支付宝、QQ钱包等多平台融合支付，实现了美团、大众点评、饿了么等团购外卖平台的订单融合处理、卡券核销管理等，提升收银效率和体验感。

#### 提供数据分析报告 精准营销有“表”可循

甩手掌柜为大通冰室建立了自己的品牌数据中心，为门店提供数据分析报告，针对性地告知门店活动类型、活动政策，指导门店运营。实际合作期间，甩手掌柜帮助大通冰室一年内收益同比增长208%。加速了品牌发展，使企业进入拓店加速阶段，1年时间开出200家店。





一套创新的营销管理工具

帮助实现将包子卖到美国的“野心”

每天销量20万只包子 年营业额3亿元

一个月22家店的开店速度

### 案例背景

把包子和时尚结合在一起，看似天马行空的想法，甘其食却做出了极为出色的结果：仅在沪杭市场，每天可卖出超过20万只包子，年营业额3亿元，正在以一个月新开22家店的拓店速度高速增长。到今天，除了在美国哈佛大学开分店，他们甚至还开起了有“逼格”的包子咖啡店。但企业原有硬件却匹配不了企业的发展速度，甩手掌柜帮助甘其食低成本快速升级服务系统，实现互联网化，助力企业快速腾飞。



### 甘其食面临的挑战

#### 线上平台对接费用高

线上平台的发展，带来的是甘其食的销售的提升，同时也开始呈现痛点。企业与美团、大众点评等线上平台的连接，需要投入高额的费用。

#### 手动升级造成资源浪费

系统的每一次的服务升级，都需要运维人员到每一家店帮助进行手动升级，在门店之间奔波和运维服务的成本，造成人力物力资源的极大耗费。

### 甩手掌柜解决方案

#### 营销平台全接入 让企业省心更省钱

甩手掌柜帮甘其食实现零成本接通所有所需的线上营销平台，无需企业直接与营销平台对接。此外，还打通了百度外卖、美团外卖、饿了么等外卖平台，提供更多订单获取的渠道，在提升销售的同时，极大节省了企业成本。

#### 自动远程升级 创新技术服务创新时代

甩手掌柜云平台具备远程升级功能，省去了到店安装的繁琐流程，节约人力、物力资源。基于创新云技术让甩手掌柜能够取代陈旧单一的传统营销管理工具，让企业拥有更高效率。

